



## Aviso Legal

### Identificación

Me llamo Caribay Camacho, NIF PT249431343, soy la responsable de tus datos personales y quien está atrás del sitio web marcacraft.com, que en lo adelante lo llamaremos solamente el "sitio web", el cual me pertenece enteramente.

Puedes contactarte conmigo mediante correo postal al Apartado Postal 745, 4501-901, Espinho-Portugal o al correo electrónico [info@marcacraft.com](mailto:info@marcacraft.com).

## Términos y condiciones

### Usuario

Para que todo quede claro, me voy a referir al "usuario" para indicar a toda aquella persona que navegue por el sitio web, accediendo a cualquiera de sus páginas o secciones. Desde el momento que el usuario comience la navegación, se establece una relación en donde acepta los términos y condiciones así como las políticas aquí expuestas.

Por mi parte, en lo adelante me identificaré como "Caribay".

### Responsabilidad

En ningún momento el usuario deberá entender que el contenido que se ofrece en el sitio web excluye o sustituye un asesoramiento profesional, lo expuesto es meramente informativo, con un propósito educativo. Caribay se exime de responsabilidades directas o indirectas que puedan originarse por aplicar o usar algún contenido expuesto en el sitio web sin la debida consulta profesional. No se podrá entender lo expuesto en el sitio web como un asesoramiento legal. En todo momento el usuario deberá solicitar siempre asesoramiento para su caso a fin de evitar problemas de índole legal.

### Derechos de propiedad intelectual e industrial

Todo el contenido que se encuentra en el sitio ha sido pensado y elaborado por Caribay, por lo que le pertenecen y están reservados sobre ellos todos los derechos de autor existente por considerarse creaciones. En aquellos casos que se incluyan elementos de terceros, serán mencionados sus respectivos autores. Como contenido se entienden: las fotografías, ilustraciones, textos, imágenes, archivos multimedia, videos, sonidos,



software, logos, marcas, y cualquier otro tipo de archivo que se encuentre en el sitio, siendo las anteriores menciones a título enunciativo y no limitativo.

El sitio y los servicios que ofrece es representado por la marca Marca Craft®, la cual está debidamente registrada, tanto en su forma fonética como gráfica, ante las oficinas de propiedad industrial de Portugal y España.

Ni el contenido del sitio, ni la marca Marca Craft® pueden ser reproducidos, distribuidos o transformados, comunicados públicamente, ni total ni parcialmente, ni tampoco debe realizar cualquier actividad que deje a disposición pública o privada, con fines comerciales o no, cualquier contenido del sitio, quedando todas estas acciones prohibidas totalmente, pudiendo Caribay, en todo momento, ejercer acciones judiciales en contra de quien infrinja alguno de estos derechos.

## Política de Privacidad

El sitio guarda algunos datos personales, esto se hace con la finalidad de ofrecer un mejor servicio a los usuarios y de poder promocionar el sitio. El fichero está debidamente registrado en la Agencia Española de Protección de Datos.

**Responsable de los datos personales:** Caribay Camacho, número de NIF PT249431343, con domicilio en Espinho-Portugal, correo postal al Apartado Postal 745, 4501-901, en lo adelante "Caribay", y cuyo correo electrónico de contacto es info@marcacrft.com.

### Datos solicitados en el sitio web y finalidad del tratamiento.

- **Nombre, apellidos y correo electrónico en los formularios de contacto:** para realizar cualquier contacto directo con Caribay, ya sea para plantear dudas, comentarios, sugerencias, solicitar un servicio o producto o cualquier otra información. No suministrar los datos personales mínimos necesarios imposibilitará a Caribay de responder a la petición
- **Nombre y correo electrónico:** para poder realizar comentarios en el blog del sitio web.
- **Nombre, apellidos, dirección, teléfono, correo electrónico, número de identificación fiscal:** se solicitará esta información al momento de la compra, para poder procesar el pedido.
- **Nombre y correo electrónico para newsletter:** con el debido consentimiento expreso y voluntario del titular de los datos, se solicitará en el sitio web la información mínima necesaria para enviar un boletín comercial automatizado, donde se informará sobre publicidad, promociones y otra información de los servicios y/o productos ofrecidos por Caribay.
- **Correo electrónico:** se solicitará el correo electrónico para poder acceder al área de cliente, de acuerdo a los datos suministrados al momento de crear la cuenta.



Si el usuario tiene menos de 16 años, ya cumplidos, deberá tener la autorización de sus padres o tutores legales para entregar sus datos personales. Caribay no tiene manera de comprobar efectivamente la edad de los usuarios, por lo que queda eximida de cualquier responsabilidad, si el usuario no cumple con lo aquí indicado.

Caribay en todo momento velará que el uso que se le da al sitio web, a los contenidos, y al tratamiento de los datos personales del usuario, se realicen de la forma más correcta. Para ello, el usuario siempre podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad, olvido u oposición, todo ello en fiel cumplimiento de las directrices de las leyes españolas y europeas, escribiendo al correo electrónico [info@marcraft.com](mailto:info@marcraft.com).

En ningún momento Caribay compartirá con terceros los datos que posee. En caso de hacerlo para poder cumplir con el envío de los productos que haya adquirido el comprador, ofrecer los servicios contratados por algún participante, enviar la newsletter, cumplir con exigencias legales o para la administración del sitio web, se proporcionarán los debidos acuerdos de confidencialidad entre las partes.

Los enlaces a terceros que se puedan encontrar en el sitio web poseen políticas de privacidad ajenas a Caribay. El acceso a estos sitios deberá ser responsabilidad del usuario, siendo su responsabilidad conocerlas y su decisión aceptarlas o no.

## FORMULARIOS

El sitio web dispone de 4 tipos de formularios:

**De contacto:** el usuario, comprador o participante podrá encontrar formularios que facilitarán la comunicación con Caribay, para plantear dudas, comentarios, solicitar un presupuesto, reservar alguno de los servicios ofrecidos en el sitio web o exigir algún derecho que tenga. No suministrar los datos personales mínimos necesarios imposibilitará a Caribay de responder a la petición. Este tratamiento se considerará legítimo por ser parte de una diligencia pre-contractual. El servidor del sitio web y del correo electrónico de Caribay serán los encargados del tratamiento.

**De publicidad:** se solicitará a los usuarios, compradores o participantes su consentimiento expreso y voluntario para entregar a Caribay, los mínimos datos necesarios para enviar publicidad e información comercial relacionada con los servicios y/o productos ofrecidos por Caribay, para que se agregue a un fichero automatizado de *email marketing* gestionado por el encargado del tratamiento que se indica más abajo. El tratamiento de los datos personales que se encuentren en esta sección, se ha hecho con el consentimiento del titular de los datos.

**Para comentarios en el blog:** en aras de evitar el *spam*, mensajes inadecuados, y hacer un correcto seguimiento, se solicitará al usuario su nombre, email y sitio web para identificarlo en los comentarios que desee realizar en las entradas del blog. Estos datos serán visibles para otros usuarios del sitio web. Si no desea que los datos sean visibles por otras personas, deberá comunicarse con Caribay al correo electrónico



info@marcacraft.com. El servidor del sitio web será el encargado del tratamiento y que se realizará con el consentimiento del titular de los datos.

**Para procesar el pedido:** se solicitará a los usuarios, compradores o participantes sus datos para que Caribay pueda procesar los pedidos de acuerdo a las compras que hayan realizado. Tratamiento legítimo de datos personales por la relación contractual que existe con el comprador o participante. Los datos serán guardados en el servidor del sitio web.

## ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Caribay necesita el apoyo de terceros para poder ofrecer adecuadamente sus servicios y productos, con los cuales ha celebrado los debidos acuerdos de confidencialidad y ha verificado que cumplen con las normativas españolas sobre protección de datos personales.

Los datos suministrados a estos terceros no podrán ser utilizados para otros fines no autorizados por el titular de los datos.

En cumplimiento de los principios de información y transparencia, se hace saber que estos terceros son:

- CDmon (10DENCEHISPAHARD, S.L.): empresa dedicada al alojamiento web y dominios. Ubicada C/ Girona 81-83 local 6, Malgrat de Mar 08380, Barcelona, España. Para más información puedes visitar <https://www.cdmon.com/es/contratos/aviso-legal-y-politica-de-privacidad-de-datos>
- Mailchimp: utilizada para automatizar los boletines de información comercial y enviar al correo electrónico del titular de los datos, publicidad de los productos y/o servicios ofrecidos en el sitio web. Servicio a cargo de la empresa The Rocket Science Group LLC, ubicada en Estados Unidos de América. Posee un convenio de seguridad denominado Escudo de Privacidad, conforme a las exigencias del Comité Europeo de Protección de Datos que puede consultarse aquí <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active>. Para más información sobre su política de privacidad puede ingresar a <https://mailchimp.com/legal/privacy/>
- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.: empresa utilizada para gestionar los pagos mediante tarjeta de débito y crédito en el sitio web. Ubicada en 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo. Para más información puede visitar [https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es\\_ES](https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es_ES)
- Gmail: es un servicio de correo electrónico, ofrecido por la empresa Google LLC, ubicada en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. Cuenta con la suscripción del Escudo de la privacidad entre la UE-EE.UU. y Escudo de la privacidad entre Suiza – EE.UU., que puede ser consultado en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.



Puede ver más información sobre la política de privacidad aquí en

<https://policies.google.com/privacy?hl=es>

- Google Drive: dedicada a almacenar en la nube una copia de seguridad de los archivos y acceder a ellos fácilmente. Servicio ofrecido por Google LLC, ubicada en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. Cuenta con la suscripción del Escudo de la privacidad entre la UE-EE.UU. y Escudo de la privacidad entre Suiza – EE.UU., que puede consultar en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. Puede ver más información sobre la política de privacidad ingresando en <https://policies.google.com/privacy?hl=esGoogle>
- Dropbox: alojamiento virtual de documentos relacionados con los productos o servicios que se ofrecen en el sitio web. Servicio prestado por Dropbox, Inc, ubicada en California, Estados Unidos. Posee un convenio de seguridad denominado Escudo de Privacidad, conforme a las exigencias del Comité Europeo de Protección de Datos que puede consultarse a través de <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000GnCLAA0&status=Active>. Para obtener más información sobre su política de privacidad puedes visitar <https://www.dropbox.com/privacy>
- Banco CTT: Banco utilizado para gestionar pagos a través de transferencias bancarias. Se encuentra ubicada en la Av. D. João II, nº 11 Torre A, 1999-002 Lisboa; puede contactarse a través del correo electrónico [info@bancocct.pt](mailto:info@bancocct.pt) y su política de privacidad puede observarse en <https://www.bancocct.pt/home/politica-de-privacidade.html>
- Oficina Española de Patentes y Marcas (OEPM): Es una agencia gubernamental en la cual se tramitan las materias de su competencia. Se encuentra ubicada en Paseo de la Castellana, 75 – 28046 Madrid y puede contactarse a través del correo electrónico [informacion@oepm.es](mailto:informacion@oepm.es)
- Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): Es una agencia gubernamental en la cual se tramitan las materias de su competencia. Se encuentra ubicada en C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid y su política de privacidad puede observarse en [http://www.agpd.es/portalwebAGPD/privacidad\\_avisos\\_legal-ides-idphp.php](http://www.agpd.es/portalwebAGPD/privacidad_avisos_legal-ides-idphp.php)
- Stripe Inc: utilizada para gestionar los pagos mediante tarjeta de débito y crédito en el sitio web. Esta empresa está ubicada en los Estados Unidos, posee un convenio de seguridad denominado Escudo de Privacidad, conforme a las exigencias del Comité Europeo de Protección de Datos que puede consultarse aquí <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TQOUAA4&status=Active>. Para más información en <https://stripe.com/us/privacy>
- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.: empresa utilizada para gestionar los pagos mediante tarjeta de débito y crédito en el sitio web. Ubicada en 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo. Para más información puede visitar [https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es\\_ES](https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es_ES)



- CTT Correos de Portugal: Mensajería que se utilizará para el envío de los productos que adquiera el comprador. Se encuentra ubicada en Morada: Av. D. João II, n.º 13, 1999-001 Lisboa; puede contactarse a través del correo electrónico [informacao@ctt.pt](mailto:informacao@ctt.pt) y su política de privacidad puede observarse en <http://www.ctt.pt/home/politica-de-privacidade.html?com.dotmarketing.htmlpage.language=3>
- WhatsApp: Herramienta utilizada para la comunicación con los usuarios, compradores, clientes y participantes a través de la empresa WhatsApp Ireland Limited (para los que se encuentran ubicados en Europa), puede contactarse a través del enlace <https://www.whatsapp.com/contact/?subject=messenger> y su política de privacidad puede observarse en <https://www.whatsapp.com/legal?eea=1#privacy-policy>
- Facebook: Herramienta utilizada como red social y a los fines de conectarse con usuarios, clientes, compradores y participantes, el servicio es prestado por la empresa Facebook Ireland Ltd. (no viven en los Estados Unidos de América o en Canadá) puede contactarse en 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda y su política de privacidad puede observarse <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

## **POLÍTICAS RELACIONADAS CON LA NEWSLETTER**

Estas políticas se entenderán en todo momento como parte complementaria de los términos y condiciones expuestos en el sitio web, siendo ambos de igual aplicación al momento de una controversia. La política de privacidad y de propiedad intelectual aplicada será la misma que se expone en los términos y condiciones del sitio web.

Se entenderá como “newsletter” al boletín digital que Caribay realiza de forma periódica y que hace llegar a sus suscriptores a través de un proveedor de servicios de correo electrónico externo, al cual el usuario se ha suscrito de manera voluntaria.

Caribay no está en la obligación de enviar en períodos de tiempo definidos la newsletter, por lo que es totalmente libre de hacerlo cuando lo estime conveniente. El usuario podrá en todo momento ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición siguiendo las instrucciones que encontrará en el pie de página de la newsletter.

El usuario no deberá compartir su contenido con terceros, ya que esto violaría los derechos de autor de Caribay. El único canal de distribución posible es el administrado y/o autorizado por Caribay.

Caribay no se hará responsable por el contenido de terceros expuesto en la newsletter, cualquier controversia que surja deberá ser tratada directamente con la persona o empresa de la cual se hace mención.



Todo el material que se expone en la newsletter está protegido por derechos de autor a favor de Caribay, y en el caso de pertenecer a terceros, se entenderá que Caribay tiene la debida autorización para utilizarlo como se haya convenido con el autor.

## DURACIÓN DEL TRATAMIENTO

En el caso de los datos personales suministrados para facturación y compra de productos o servicios, serán guardados por el tiempo legalmente aplicable.

En el caso de los datos personales suministrados para boletines comerciales electrónicos y comentarios en el blog, será por el tiempo que el titular de los datos desee permanecer en la lista de suscripción, por lo que podrá darse de baja en el momento que así lo desee, de forma automática como se indica en cada boletín, o escribiendo a [info@marcacract.com](mailto:info@marcacract.com)

## Políticas de contratación

Estas condiciones se aplicarán de manera conjunta en aquellos casos que una persona, siendo usuario o no, decida contratar alguno de los servicios que el sitio web Marcacract.com ofrece, para lo cual se establece este apartado especial.

Se entenderá por cliente, para efectos de estos términos y condiciones, aquella persona, usuaria o no del sitio web, que adquiera, o desee adquirir, un servicio de los ofrecidos en el sitio, los cuáles se encuentran descritos dentro de la sección de Servicios del sitio web, en adelante servicios.

Para la contratación el cliente deberá llenar el formulario que se ofrece en el botón de contratar dentro de la sección de Servicios, o podrá también escribir directamente a [info@marcacract.com](mailto:info@marcacract.com), no existiendo prioridad de atención si se realiza de una u otra forma.

Recibido el mensaje, Caribay procederá a redactar un presupuesto en base a la información recibida, si faltan datos para crearlo, enviará las preguntas o comentarios que sean necesarios para poder atender mejor al cliente.

## Pagos

Los pagos se realizarán siempre a través de la plataforma PayPal, siendo esta la única receptora de los datos relacionados con la tarjeta de crédito del cliente, a los cuales ni Caribay, ni nadie del equipo de trabajo que pueda tener, tienen acceso, por lo que ante cualquier eventualidad, PayPal será la única responsable de estos datos.

En el presupuesto que se entregue se acordará el tiempo durante el cual se mantendrán vigentes los precios. Pasado este tiempo Caribay estará en la libertad de modificarlos.

Si existe alguna promoción o descuento, se aplicará solamente a aquellos servicios que aún no hayan sido contratados. Si el cliente ya ha contratado algún servicio, no se podrá

aplicar la promoción o descuento con efectos retroactivos.

## Impuestos

Todos los impuestos que por ley deban estar incluidos, serán visualizados en el presupuesto y en la factura. Los precios de los servicios ofrecidos en el sitio están exentos de IVA según el artículo 53 de la Ley de IVA de Portugal, donde se encuentra domiciliada Caribay, y aplica para las operaciones intracomunitarias, las cuales son debidamente notificadas al organismo público correspondiente.

## Tiempo de entrega

Cada caso es diferente, y la agenda está sujeta a la disponibilidad existente para el momento, sin embargo en todo momento el cliente será avisado de cuando es la fecha estimada en la cual se le atenderá y prestará el servicio que desee.

## Cancelación de servicios

El cliente podrá cancelar el servicio en cualquier momento, sin embargo el dinero no será reembolsado. Si los pagos han sido fraccionados, tampoco se devolverá el dinero que ya haya sido abonado. En todos los casos, se deberá llenar una ficha de cancelación de servicio la cual será enviada por correo electrónico y deberá ser firmada y devuelta igualmente por correo electrónico.

## Reserva de contratación

En todo momento, Caribay estará en su derecho de negarse a prestar alguno de los servicios ofrecidos, ya sea por indisponibilidad de tiempo o por cualquier razón, sin tener que justificarse en ningún momento por dicha negativa.

## Políticas de cursos

Estas condiciones serán aplicadas a todos aquellos clientes y usuarios que adquieran una plaza en alguno de los cursos. Se entenderá además que estas políticas son complementarias de los [términos y condiciones generales](#) que aplican dentro del sitio web Marcacraft.com y de los servicios que ofrezco (yo, Caribay Camacho, identificada ya en el [Aviso Legal](#), pero que de aquí en adelante te hablaré directamente como si te tuviese al frente de mi)

## Devoluciones

Luego de realizada la compra, **no tendrás derecho al desistimiento**, es decir, no te devolveré el dinero, de acuerdo al artículo 103, literal m, de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por ser un producto digital, sin soporte material. Al momento de la compra has activado la casilla de que estás de acuerdo con los términos y condiciones, y además antes del primer email para comenzar el curso, también has recibido un pdf informando de esto, así que con tu compra he entendido que estás de acuerdo con esto.





## Requisitos de sistema

Para poder disfrutar correctamente del curso, necesitarás:

- Un ordenador con pantalla de colores
- Conexión a internet
- Posibilidad de ver archivos con la extensión .pdf
- Posibilidad de ver videos (si puedes entrar en Youtube, Vimeo, puedes ver los videos del curso sin problemas)
- un ratón, un teclado, es decir todos los componentes que un ordenador necesite para ser utilizado
- también puedes ver el curso en un dispositivo móvil, aunque por comodidad, te recomiendo el ordenador.

## Asesorías personalizadas

El curso **no contempla asesorías personalizadas**, para ello, puedes optar por un [análisis final de tu negocio en este link](#). Tienes la opción del foro de Facebook donde te puedo orientar sobre tus necesidades, pero no significa que puedo configurar personalmente tu sitio web, ni encontrar las soluciones informáticas o de software que puedas necesitar en tu caso en concreto.

## Propiedad intelectual

Todo el contenido está protegido por derechos de autor a mi favor, así que como autora, no autorizo su distribución, modificación, venta, alquiler, préstamo a la vecina, dejar que una amiga lo use también, publicar un extracto en alguna red social, y sí, toooooo el contenido está registrado en Safe Creative como prueba de la fecha de su creación, y ha sido registrado desde el momento en que era un simple borrador, sus modificaciones, y está también previsto registrar las futuras modificaciones. Aplica además las políticas relacionadas con la propiedad intelectual propias del sitio web.

## Política de privacidad

Por tener acceso al foro que usaremos desde la red social Facebook, tendrás conocimiento del resto de los alumnos del curso, o al menos aquellos que se quieran unir al grupo. Por favor, considera que todos tenemos derecho a nuestra privacidad, y que todos los integrantes merecen que esto sea respetado, así que:

- No compartas la información que recoges dentro del grupo
- No hagas capturas de pantalla donde se vean los datos personales de otras personas que no seas tú
- No les contactes con fines publicitarios, de mercadeo, sondeo, encuestas, etc.

Además de la política de privacidad del sitio web [puedes consultar aquí](#), trato los datos personales relacionados con el curso según la siguiente información:

[Datos solicitados y finalidad:](#)

**Para poder realizar tu factura**, te pido tu nombre y NIF, lo demás no porque mi sistemas de facturas no me permite colocar la dirección, así que es un dato innecesario para mí. Sin embargo si alguna aplicación la solicita, y me veo en la imposibilidad de eliminar ese campo, este dato no será manipulado fuera de esa aplicación. Estos datos serán vistos también por el departamento de Administración Tributaria de Portugal, país donde vivo, organismo que emite directamente la factura a tu nombre.

**Correo electrónico y nombre:** para poder dirigirme a ti, enviarte los emails para ir avanzando en el curso, y saber si necesitas alguna ayuda.

**Para poder realizar el pago del curso:** por los momentos, utilizo la plataforma de pagos PayPal, que se encuentra dentro del Espacio Económico Europeo, y que asegura proteger tus datos [según su política de privacidad](#). También utilizo Stripe, de la cual puedes saber más [directamente en su página](#).

Tus datos están alojados en el servidor CDMON, el cual tiene sus instalaciones en la ciudad de Barcelona, España, de quienes puedes leer su [política de privacidad aquí](#). También serán usados a través de Mailchimp, cuyos servidores se encuentran en Estados Unidos, pero están sujetos bajo el protocolo *Privacy Shield* con Europa, y que han prometido cuidar muy bien tu información, según su [política de privacidad](#)

**Derecho de acceso, rectificación, cancelación, olvido, oposición, portabilidad:**

Puedes ejercer todos tus derechos escribiendo a [info@marcacract.com](mailto:info@marcacract.com).

**Duración del tratamiento:**

Tus datos serán guardados por el siguiente tiempo:

Datos de facturación: por el tiempo legal que corresponda según la ley portuguesa. No te especifico tiempo porque si la ley cambia, esto cambiaría, pero que será solamente por el tiempo legalmente aplicado.

Datos de acceso al curso y notificaciones: como podrás entrar cuando quieras, sin iniciar sesión, porque es la configuración actual, guardaré tu correo electrónico y nombre a través de Mailchimp, compañía que utilizo para que me ayude en la gestión de los correos electrónicos. Estos datos serán utilizados para informarte de cualquier cambio en el acceso al curso, en estas políticas, y para enviarte el material relacionado con el curso.

Correos electrónicos: Los correos electrónicos que reciba de tu parte, serán eliminados luego de transcurridos 6 meses, tanto de mi ordenador como del servidor principal. Solamente se guardarán aquellos que sean necesarios para cualquier otro contrato que celebremos, diferente a los del curso, o que deba guardarlo por el tiempo legalmente aplicable como prueba de alguna respuesta a tu petición de alguno de los derechos que tienes según la LOPD, RGPD, LSSI, o cualquier otra ley aplicable al comercio electrónico y en general.

Datos para publicidad: tus datos no serán utilizados con otros fines que no sean los relacionados con el curso, en caso de querer tu email para fines publicitarios, te los

pediré de manera expresa y directa, y aplicarán las [políticas de privacidad que ya se encuentran en el sitio web](#).

#### Cesión y comunicación de los datos:

Los datos son utilizados solamente de la forma aquí indicada, no serán vendidos, cedidos, prestados a nadie, que no sean las compañías mencionadas, utilizadas como encargados del tratamiento para poder gestionar tus solicitudes y ofrecerte el contenido del curso.

#### Uso de Facebook:

Para poder ofrecer un acompañamiento grupal a los integrantes del curso, utilizaré la herramienta Facebook, la cual es opcional, no tienes obligación de abrir cuenta si no la tienes, y tampoco la abriré por ti. El uso de la misma es de tu libre elección, así como todo lo que vas a compartir en el grupo. Todo lo relacionado con la privacidad y demás términos y condicionados, se va a regir por las normas propias de Facebook.

Sin embargo, en vista de que el curso no contempla asesoría personalizada para cada caso, el no utilizar la herramienta de Facebook va a imposibilitar tu interacción con el resto de los integrantes. Pero esto ya queda a t libre y voluntaria elección.

#### Uso de aplicaciones de terceros:

A lo largo del curso te iré recomendando ciertos programas, aplicaciones, plugins que utilizo. Eres totalmente libre de utilizarlos o no, y no me responsabilizo por el uso que le des a los mismos. Cada uno maneja sus políticas de privacidad y tendrás que confirmar si está acorde a tu negocio y necesidades. Mi información es solamente para orientar.

## Exclusión de responsabilidad

El curso está creado para orientar en materia legal, pero en ningún momento, para sustituir la contratación de un delegado de protección de datos, gestor contable, agente de la propiedad intelectual, técnico informático en seguridad, abogado, ni ningún otro profesional en las materias que se vayan a ver, por lo que no me haré responsable de las decisiones que tomes dentro de tu negocio, o en la aplicación de los contenidos del curso.

Estas políticas han sido creadas el 10 de abril de 2018, y pueden ser modificadas en cualquier momento, por lo que se recomienda al cursante verlas cada 2 meses. Se hará todo el esfuerzo posible para notificar de los cambios a los integrantes del curso.

## Aceptación de esta política

Estos términos han sido anunciados en:

- La página de venta del curso
- La página de confirmación de compra del curso
- El email de bienvenida al curso

Por lo que se entenderá que si el comprador no ha objetado en nada las presente políticas, significa que está de acuerdo con las mismas, ya que se han incluido en todos



los canales posibles de comunicación antes de iniciar con el curso.

## Políticas de workshops

Estas condiciones serán aplicadas a todos aquellos clientes y usuarios que adquieran una plaza en alguno de los workshops. Se entenderá además que estas políticas son complementarias de los [términos y condiciones generales](#) que aplican dentro del sitio web Marcacraft.com y de los servicios que ofrezco (yo, Caribay Camacho, identificada ya en el [Aviso Legal](#), pero que de aquí en adelante te hablaré directamente como si te tuviese al frente de mi)

## Devoluciones

Luego de realizada la compra, **no tendrás derecho al desistimiento**, es decir, no te devolveré el dinero, de acuerdo al artículo 103, literal a y m, de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por ser un un servicio prestado fuera de mi establecimiento así como tener un producto digital, sin soporte material. Al momento de la compra has activado la casilla de que estás de acuerdo con los términos y condiciones.

Cuando la compra sea pagada, recibirás un formulario donde se te recordará esta información, es el último momento que tienes para pedir una devolución.

## Requisitos

No necesitarás nada, solamente tu presencia, sin embargo te recomiendo que lleves lo siguiente:

- Un ordenador con pantalla de colores
- Posibilidad de ver archivos con la extensión .pdf
- un ratón, un teclado, es decir todos los componentes que un ordenador necesite para ser utilizado
- de no tener ordenador portátil, una tableta digital

## Asesorías personalizadas

El workshop **no contempla asesorías personalizadas luego de realizado**. Durante el workshop podrás realizar todas las preguntas que desees.

## Propiedad intelectual

Todo el contenido está protegido por derechos de autor a mi favor, así que como autora, no autorizo su distribución, modificación, venta, alquiler, préstamo a la vecina, dejar que una amiga lo use también, publicar un extracto en alguna red social, y sí, toooooo el contenido está registrado en Safe Creative como prueba de la fecha de su creación, y ha sido registrado desde el momento en que era un simple borrador, sus modificaciones, y está también previsto registrar las futuras modificaciones. Aplica además las políticas relacionadas con la propiedad intelectual propias del sitio web.

No podrás grabar la sesión, ya sea en formato video o solamente audio.



## Política de privacidad

Por favor, considera que todos tenemos derecho a nuestra privacidad, y que todos los integrantes merecen que esto sea respetado, así que:

- No compartas la información que recoges dentro del grupo
- No tomes fotografías sin pedirle permiso al resto de los participantes
- Pregunta si puedes publicar las fotografías que tomaste

Además de esto y de lo que ya está escrito en la [política de privacidad del sitio web](#), debo comentarte lo que hago con los datos que probablemente me facilites en el workshop, o su preparación:

### Datos solicitados y finalidad:

**Para poder realizar tu factura**, te pido tu nombre y NIF, lo demás no porque mi sistema de facturas no me permite colocar la dirección, así que es un dato innecesario para mí. Sin embargo si alguna aplicación la solicita, y me veo en la imposibilidad de eliminar ese campo, este dato no será manipulado fuera de esa aplicación. Estos datos serán vistos también por el departamento de Administración Tributaria de Portugal, país donde vivo, organismo que emite directamente la factura a tu nombre.

**Correo electrónico y nombre:** para poder dirigirme a ti, enviarte los emails para ir avanzando en el curso, y saber si necesitas alguna ayuda.

**Para poder realizar el pago del curso:** por los momentos, utilizo la plataforma de pagos PayPal, que se encuentra dentro del Espacio Económico Europeo, y que asegura proteger tus datos [según su política de privacidad](#). También utilizo Stripe, de la cual puedes saber más [directamente en su página](#).

Tus datos están alojados en el servidor CDMON, el cual tiene sus instalaciones en la ciudad de Barcelona, España, de quienes puedes leer su [política de privacidad aquí](#). También serán usados a través de Mailchimp, cuyos servidores se encuentran en Estados Unidos, pero están sujetos bajo el protocolo *Privacy Shield* con Europa, y que han prometido cuidar muy bien tu información, según su [política de privacidad](#)

### Derecho de acceso, rectificación, cancelación, olvido, oposición, portabilidad:

Puedes ejercer todos tus derechos escribiendo a [info@marcacrft.com](mailto:info@marcacrft.com).

### Duración del tratamiento:

Tus datos serán guardados por el siguiente tiempo:

Datos de facturación: por el tiempo legal que corresponda según la ley portuguesa. No te especifico tiempo porque si la ley cambia, esto cambiaría, pero que será solamente por el tiempo legalmente aplicado.

Correos electrónicos: Los correos electrónicos que reciba de tu parte, serán eliminados luego de transcurridos 6 meses, tanto de mi ordenador como del servidor principal. Solamente se guardarán aquellos que sean necesarios para cualquier otro contrato que celebremos, diferente a los del workshop, o que deba guardarlo por el tiempo

legalmente aplicable como prueba de alguna respuesta a tu petición de alguno de los derechos que tienes según la LOPD, RGPD, LSSI, o cualquier otra ley aplicable al comercio electrónico y en general.

Datos para publicidad: tus datos no serán utilizados con otros fines que no sean los relacionados con el workshop, en caso de querer tu email para fines publicitarios, te los pediré de manera expresa y directa, y aplicarán [las políticas de privacidad que ya se encuentran en el sitio web](#).

#### Cesión y comunicación de los datos:

Los datos son utilizados solamente de la forma aquí indicada, no serán vendidos, cedidos, prestados a nadie, que no sean las compañías mencionadas, utilizadas como encargados del tratamiento para poder gestionar tus solicitudes y ofrecerte el contenido del curso.

#### Uso de aplicaciones de terceros:

A lo largo del workshop te iré recomendando ciertos programas, aplicaciones, plugins que utilizo. Eres totalmente libre de utilizarlos o no, y no me responsabilizo por el uso que le des a los mismos. Cada uno maneja sus políticas de privacidad y tendrás que confirmar si está acorde a tu negocio y necesidades. Mi información es solamente para orientar.

## Exclusión de responsabilidad

El workshop está creado para orientar en materia legal, relacionada con propiedad intelectual, pero en ningún momento, para sustituir la contratación de un agente de la propiedad intelectual, abogado, ni ningún otro profesional en las materias que se vayan a ver, por lo que no me haré responsable de las decisiones que tomes dentro de tu negocio, o en la aplicación de los contenidos del workshop.

Estas políticas han sido creadas el 28 de abril de 2018, y pueden ser modificadas en cualquier momento, por lo que se recomienda que lo veas con frecuencia antes de asistir al workshop. Se hará todo el esfuerzo posible para notificar de los cambios a los integrantes del curso.

## Aceptación de esta política

Estos términos han sido anunciados en:

- La página de venta del workshop
- La página de confirmación de compra del workshop
- El formulario del workshop

Por lo que se entenderá que si como comprador no has objetado en nada las presente políticas, significa que estás de acuerdo con las mismas, ya que se han incluido en todos los canales posibles de comunicación antes de iniciar con el workshop.



## Políticas de libreta de claves

Estas condiciones serán aplicadas a todos aquellos clientes y usuarios que adquieran una libreta de claves vendida por Marca Craft. Se entenderá además que estas políticas son complementarias de los [términos y condiciones generales](#) que aplican dentro del sitio web Marcacraft.com y de los servicios que ofrezco (yo, Caribay Camacho, identificada ya en el [Aviso Legal](#), pero que de aquí en adelante te hablaré directamente como si te tuviese al frente de mi)

## Devoluciones

Por ley tienes 14 días para solicitar una devolución o cambio, ¿cómo lo haremos?, me escribes a [info@marcacraft.com](mailto:info@marcacraft.com), me dices que quieres ejercer tu **derecho al desistimiento**, es decir, que quieres devolver o cambiar la libreta. Y allí veremos las razones y cómo proceder. El monto correspondiente al envío no será devuelto (3,00€), y tendrás que asumir tú el relacionado con la devolución. ¿Cuándo no te devolveré el dinero? cuando tenga escritos, esté dañada, pegatinas, washitapes, o cualquier cosa que le hayas colocado. ¿Cómo lo sabré? Cuando la reciba veré el estado en el que está y te diré si acepto o no la devolución. Solamente se devolverá el dinero en aquellos casos que la libreta esté en perfectas condiciones.

Si ha sido dañada por culpa de la compañía de transporte, con mucho pesar debo decirte que no la podré cambiar.

## Propiedad intelectual

Todo el contenido está protegido por derechos de autor a mi favor y de Imma Mestre como diseñadora de la misma, así que como autoras, no autorizamos su distribución, modificación, venta, alquiler, préstamo a la vecina, dejar que una amiga lo use también, publicar un extracto en alguna red social, y sí, toooooo el contenido está registrado en Safe Creative como prueba de la fecha de su creación, y ha sido registrado desde el momento en que era un simple borrador, sus modificaciones, y está también previsto registrar las futuras modificaciones. Aplica además las políticas relacionadas con la propiedad intelectual propias del sitio web.

## Política de privacidad

Ya todo está escrito en la [política de privacidad del sitio web](#), pero igual te comento lo que hago con los datos que probablemente me facilites al momento de la compra o en la suscripción a la zona libreta de claves:

### Datos solicitados y finalidad:

**Para poder realizar tu factura**, te pido tu nombre y NIF, lo demás no porque mi sistema de facturas no me permite colocar la dirección, así que es un dato innecesario para mí. Sin embargo si alguna aplicación la solicita, y me veo en la imposibilidad de eliminar ese campo, este dato no será manipulado fuera de esa aplicación. Estos datos serán vistos también por el departamento de Administración Tributaria de Portugal, país donde vivo, organismo que emite directamente la factura a tu nombre.

**Correo electrónico y nombre:** para poder dirigirme a ti, enviarte los emails para notificarte de las violaciones de seguridad que encuentre y darte más información sobre

cómo proteger tus claves.

**Para poder realizar el pago de la libreta:** por los momentos, utilizo la plataforma de pagos PayPal, que se encuentra dentro del Espacio Económico Europeo, y que asegura proteger tus datos [según su política de privacidad](#). También utilizo Stripe, de la cual puedes saber más [directamente en su página](#).

Tus datos están alojados en el servidor CDMON, el cual tiene sus instalaciones en la ciudad de Barcelona, España, de quienes puedes leer su [política de privacidad aquí](#). También serán usados a través de Mailchimp, cuyos servidores se encuentran en Estados Unidos, pero están sujetos bajo el protocolo *Privacy Shield* con Europa, y que han prometido cuidar muy bien tu información, según su [política de privacidad](#)

**Derecho de acceso, rectificación, cancelación, olvido, oposición, portabilidad:**

Puedes ejercer todos tus derechos escribiendo a [info@marcacract.com](mailto:info@marcacract.com).

**Duración del tratamiento:**

Tus datos serán guardados por el siguiente tiempo:

**Datos de facturación:** por el tiempo legal que corresponda según la ley portuguesa. No te especifico tiempo porque si la ley cambia, esto cambiaría, pero que será solamente por el tiempo legalmente aplicado.

**Correos electrónicos:** Los correos electrónicos que reciba de tu parte, serán eliminados luego de transcurridos 6 meses, tanto de mi ordenador como del servidor principal. Solamente se guardarán aquellos que sean necesarios para cualquier otro contrato que celebremos, diferente a la compra de la libreta, o que deba guardarlo por el tiempo legalmente aplicable como prueba de alguna respuesta a tu petición de alguno de los derechos que tienes según la LOPD, RGPD, LSSI, o cualquier otra ley aplicable al comercio electrónico y en general.

**Datos para publicidad:** tus datos no serán utilizados con otros fines que no sean los relacionados con la libreta, en caso de querer tu email para fines publicitarios, te los pediré de manera expresa y directa, y aplicarán [las políticas de privacidad que ya se encuentran en el sitio web](#).

**Cesión y comunicación de los datos:**

Los datos son utilizados solamente de la forma aquí indicada, no serán vendidos, cedidos, prestados a nadie, que no sean las compañías mencionadas, utilizadas como encargados del tratamiento para poder gestionar tus solicitudes y ofrecerte el contenido del curso.

**Uso de aplicaciones de terceros:**

En algunos casos te iré recomendando ciertos programas, aplicaciones, plugins que utilizo. Eres totalmente libre de utilizarlos o no, y no me responsabilizo por el uso que le des a los mismos. Cada uno maneja sus políticas de privacidad y tendrás que confirmar si está acorde a tu negocio y necesidades. Mi información es solamente para orientar.

## Exclusión de responsabilidad



La libreta está creada para orientar en materia de seguridad de la información, pero en ningún momento para sustituir la contratación de un experto informático para algún caso de ataques a tu ordenador u otros equipos, o a ningún otro profesional relacionado con la seguridad de la información.

Trataré en todo momento de tener la mayor información posible actualizada sobre la seguridad de la información, sin embargo, no es mi deber (ni es humanamente posible) saber todas las violaciones de seguridad que existan en el mundo, por lo que si has sido afectado por algún problema en alguna plataforma, no será mi responsabilidad, ni tampoco tengo la obligación legal de informar de las mismas (esto en realidad le toca a la empresa dueña de la plataforma).

## Aceptación de esta política

Estos términos han sido anunciados en:

- La página de venta de la libreta
- La página de confirmación de compra de la libreta
- Está en todos los pies de página de los correos enviados, expuesto con un enlace

Por lo que se entenderá que si como comprador no has objetado en nada las presente políticas, significa que estás de acuerdo con las mismas, ya que se han incluido en todos los canales posibles de comunicación antes de comprar la libreta.

Fecha de la última actualización de estos términos y condiciones: 8 de octubre de 2.018

Para cualquier duda, sugerencia, reclamo o comentario por favor escribir a [info@marcacract.com](mailto:info@marcacract.com)

- [Aviso legal](#)
- [Términos y condiciones](#)
- [Política de privacidad](#)
- [Política de cookies](#)
- [Política de contratación](#)
- [Política de cursos](#)
- [Derechos de autor: Caribay Camacho](#)



[Aviso legal](#)   [Términos y condiciones](#)   [Política de privacidad](#)  
[Política de cookies](#)   [Política de contratación](#)   [Política de cursos](#)  
Derechos de autor: Caribay Camacho

**Aviso Legal - Política de cookies - Política de privacidad - Términos y condiciones**

Diseñado por **Caribay**

